



# Home3 sutarties tipinės sąlygos (galioja nuo 2019 12 03)

- Sąvokos**
- Abonentinis mokestis** – mokestis, mokamas už Priėmimo teises. Minimalaus laikotarpio metu mokamas Sutartyje nurodytas Abonentinis mokestis. Pasibaigus Minimaliam laikotarpiui taikomas Abonentinis mokestis, nurodytas Kainyne, kuris yra galiojantis tuo metu, kai baigiasi Minimalus laikotarpis;
- Aktyvavimo mokestis** – vienkartinis mokestis už Sutarties sudarymą ir Kliento prijungimą prie televizijos programų priėmimo sistemos, nurodytas Specialiosiose sąlygose. Šis mokestis taip pat mokamas naujai užsiskaitant Papildomas paslaugas / ar Papildomą abonementą;
- Įranga** – skaitmeninis televizijos programų signalo, perduodamo per palydovą, imtuvus su arba be papildomos įrangos;
- Kainynas** – galiojantis Home3 kainynas, skelbiamas Home3 interneto svetainėje adresu [www.home3.lt](http://www.home3.lt). Kliento internetinėje paskyroje „mano.home3.lt“. Minimalaus laikotarpio metu Klientovišomi mokamieji mokesciai yra nurodyti Specialiosiose sąlygose ir tik pasibaigus Minimaliam laikotarpiui Klientui yra taikomi Kainyne nurodyti mokesciai, tol kol Klientas nesudaro atskiro susitarimo dėl naujo plano naujam Minimaliam laikotarpiui arba nutraukia Sutartį;
- Kiti mokesciai** – mokesciai, kurie taikomi Klientui už atskirai užsakytas paslaugas ir kurių dydis nurodytas Kainyne.
- Klientas** – asmuo, sudaręs Sutartį su Home3;
- Kortelė** – kodavimo vienetas, kuris, įdiegtas į įrangą, leidžia Klientui priimti koduotas televizijos programas;
- Kortelės aptarnavimo mokestis** – kortelės aptarnavimo mokestis už naudojimąsi Kortele, kurio dydis nurodytas Specialiosiose sąlygose;
- Lengvata** – Sutartyje nurodyta nuolaida, kurią gauna Klientas, įsipareigojęs naudotis Home3 paslaugomis tam tikrą Minimalų laikotarpį arba kitomis sutartomis sąlygomis, įskaitant (bet neapsiribojant) nuolaidą Abonentiniam mokesciui, Kortelės aptarnavimo mokesciui, nemokamoms paslaugoms (pavyzdžiui, montavimui) arba kitą nuolaidą;
- Lengvata įrangai** – Sutartyje nurodyta nuolaida įrangos įsigijimui už mažesnę kainą nei Kainyne nurodytas kainas, kurią gauna Klientas, įsipareigojęs naudotis Home3 paslaugomis tam tikrą Minimalų laikotarpį arba kitomis sutartomis sąlygomis;
- Minimalus laikotarpis** – trumpiausias bet kurios paslaugos naudojimo laikotarpis, nurodytas Specialiosiose sąlygose, prasidedantis po Sutarties sudarymo, kurio metu gali būti taikomos tam tikros Lengvatos. Lengvatos įrangai ir/ar specialios sąlygos, į Minimalų laikotarpį neįeina laikotarpis, kurio metu buvo remtuojama ar keičiama Kortelė ir/arba įranga dėl Kliento kaltės bei laikotarpiai, kuriais buvo sustabdytas paslaugų teikimas dėl Kliento kaltės ar Kliento iniciatyvasustabdytas paslaugų teikimas, kaip tai numato Sutarties 10.5 punktą;
- Mokestis už Kortelės keitimą, remontą, pameitimą ir (ar) sugadinimą** – mokestis už Kortelės pakeitimą ir/ar remontą, kai kortelė yra keičiama, arba mokestis už pameitimą ar sugadinimą kortelė, kai pasibaigus Sutartimi, Klientas negali grąžinti kortelės Home3. Mokescio dydis nurodytas Specialiosiose sąlygose;
- Paketas** – Kliento pasirinktas ir Specialiosiose sąlygose nurodytas televizijos programų rinkinys, kurį sudaro programos, skelbiamos Home3 interneto svetainėje adresu [www.home3.lt](http://www.home3.lt) bei Klientui aptarnavimo skyriuose;
- Papildomas abonementas** – sutartis ar priedas prie šios Sutarties, kurią sudarius Klientui išduodamos papildomos Kortelės ir Įranga ar jos dalis, leidžianti Kliento gyvenamojoje vietoje priimti Home3 Paketą keliose vietose;
- Papildomos paslaugos** – papildomai Kliento užsakomos paslaugos ar atskirų TV programų priėmimo teisės, kurios teikiamos tik Klientams, užsiskaičiusiems Paketa su ne mažiau kaip 40 programų, nebent Home3 sprendimu, minimalus TV programų kiekius būtų sumžintas;
- Priėmimo teisės** – televizijos ir radijo programų priėmimo teisės, kurios Klientui suteikiamos perduodant reikiamus duomenis į jo Kortelę per palydovą;
- Priėmimo teisių atnaujinimo mokestis** – mokestis, taikomas už Priėmimo teisių atnaujinimą, kai teisės buvo apribotos dėl Kliento kaltės, kurio dydis nurodytas Specialiosiose sąlygose;
- Specialiosios sąlygos** – Sutarties pirmajame puslapyje išdėstytos sąlygos, kurios buvo individualiai aptartos ir suderintos su Klientu;
- Sutartis** – Home3 ir Kliento sutartis dėl Home3 Paketų priėmimo teisių (įskaitant Specialiąsias ir Tipines sąlygas, o taip pat priedus ar pakeitimus);
- Šalis** – Klientas ir Home3, kartu arba atskirai;
- Home3** – AS TV Play Baltics, reg. Estijos Respublikoje - 10308880, PVM k. LT100001143412, buveinės adresas: Peterburi tei 81, Talinas 11415, Estijos Respublika, tel. +372 6220 200, banko rekvizitai: sąskaitos Nr. LT677300010000196827, AB „Swedbank“; Klientų aptarnavimo centras (9.00-21.00 val.) tel. 8-5 236 33 65, [info@home3.lt](mailto:info@home3.lt).
- Bendrosios nuostatos**
- Šiomis Tipinėmis sąlygomis nustatoma Home3 paslaugų teikimo, Kortelės bei Įrangos Klientui suteikimo tvarka Lietuvos Respublikoje.
- Klientui gali tapti ne jaunesnis kaip 18 metų fizinis asmuo, nuolat gyvenantis Lietuvos Respublikoje (jeigu šis asmuo yra užsienietis, jis privalo turėti leidimą gyventi, o jeigu asmuo yra Europos Sąjungos valstybės narės pilietis, jis privalo turėti ES valstybės narės piliečio leidimą gyventi).
- Klientui skirta informacija Home3 siunčia Sutartyje nurodytu Kliento adresu arba pateikia elektroniniu paštu arba trumpąja SMS žinute. Apie pasikeitusį adresą Klientas privalo raštu pranešti Home3. Naujas adresas pradedamas naudoti per 7 dienas po to, kai Home3 gauna atitinkamą rašytinį Kliento pranešimą.
- Home3 turi teisę atsiskaityti sudaryti Sutartį, jeigu Home3 kyla pagrįsti įtarimai dėl Kliento mokumo.
- Kortelės nuosavybės teisė ir Kortelės naudojimas**
- Kortelė yra Home3 nuosavybė. Klientas turi teisę naudotis Kortele Sutartyje nustatytomis sąlygomis.
- Kortelė Klientui pateikiama registruotu laišku arba kartu su įranga. Kortelę galima naudoti tik iš Home3 įsigytoje ir VideoGuard sąlyginės prielagos sistemoje veikiančioje įrangoje, kuri su Kortele sudaro vieningą dekodavimo vienetą.
- Klientui paslaugos pradedamos teikti ne vėliau kaip per 6 valandas nuo Kortelės aktyvavimo. Norėdama aktyvuoti Kortelę, Klientas pirmiausia turi susimontuoti įrangą pats arba užsakyti šią paslaugą iš Home3, įdėti Kortelę į imtuvą ir aktyvuoti Kortelę pagal su Kortele pateiktą instrukciją. Kortelės neaktyvavimas ar nesinaudojimas yra neatleidžia Kliento nuo mokėjimų 8 skyriuje nustatyta tvarka.
- Home3 turi teisę įspėjus prieš 14 dienų pareikalauti grąžinti Kortelę tam, kad ji galėtų būti pakeista kita Kortele.
- Sutrikus paslaugų teikimui, Klientas nedelsiant apie tai informuoja Home3 tel. 85 236 33 65 arba el.paštu [info@home3.lt](mailto:info@home3.lt).
- Atsakomybė už Kortelę**
- Sutartis suteikia Klientui teisę naudoti Kortelę tik asmeniniams poreikiams tenkinti ir tik savo namų ūkyje Lietuvos Respublikos teritorijoje. Sutartyje nurodytu Paketu priėmimu. Kitu būdu ar tikslais naudoti Kortelę yra draudžiama. Norėdama priimti Home3 Paketą keliose vietose, Klientas turi įsigyti Papildomą abonementą. Nutraukus Sutartį Klientas privalo grąžinti Kortelę Home3.
- Klientas privalo rūpintis Kortele, užtikrinti jos saugumą ir tinkamai ją naudoti bei laikyti. Klientas nedelsdamas privalo raštu pranešti Home3 Klientų aptarnavimo centrui apie Kortelės praradimą, vagystę, sugadinimą arba defektą, kai tik apie tai sužino ir grąžinti sugadintą ir (arba) neveikiančią Kortelę. Jeigu Kortelė paretama, pavagiama ar negrąžinama nutraukus Sutartį, Home3 turi teisę reikalauti iš Kliento sumokėti Specialiosiose sąlygose nustatytą mokestį už naujos Kortelės išdavimą arba Kortelės negrąžinimą.
- Gavęs Kortelę, Klientas privalo nedelsiant patikrinti jos veikimą ir esant defektui pranešti Home3. Jei Klientas per 7 dienas nuo Kortelės gavimo nepraneša apie defektus, laikoma, kad Kortelė tinkama naudojimui. Jei vėliau Kortelė neveikia dėl vartotojo kaltės (mechaninių, terminių ar kitokių pažeidimų), Home3 turi teisę reikalauti iš Kliento mokescio už Kortelės remontą ar keitimą.
- Home3 išduoda Klientui sutaisyta arba pakeista Kortelę per 10 darbo dienų po to, kai gauna rašytinį Kliento pranešimą apie Kortelės praradimą ar vagystę arba gauna neveikiančią Kortelę.
- Jeigu Kortelė remtuojama ar keičiama ne dėl Kliento kaltės, Klientas nemoka Abonentinio mokescio už laikotarpį nuo Kortelės pateikimo remontui dienos iki gedimo pašalinimo / Kortelės išsūtymo Klientui dienos (įskaitytinai).
- Paketai**
- Kortelė suteikia Klientui teisę priimti Sutartyje nurodytą Paketą. Home3 turi teisę atsivėlgdama ir ekonomines bei rinkos aplinkybes komplektuoti ir keisti Paketus nurodydama šių pakeitimų priežastis bei ne vėliau kaip prieš 30 dienų informuodama Klientą apie pasikeitusias sąlygas.
- Home3, atsivėlgdama į teises, ekonomines bei rinkos aplinkybes (įskaitant, bet neapsiribojant, jei keičiasi Home3 taikomi mokesciai, kainos ir reguliacinė aplinka, kai kanalų transliuojotą pakėičia transliavimo sąlygas ir terminus ir pan.), turi teisę vienąšališkai keisti Sutartyje nustatytą Paketų turinį (televizijos programų rinkinį), televizijos programų skaičių, Paketų pavadinimus, nurodydama šių pakeitimų priežastis bei informuodama Klientą ne vėliau nei prieš 30 dienų. Klientas taip pat yra informuojamas, kad Paketo sudėtis gali kisti dėl įgaliotų institucijų priimtų sprendimų, kuriais gali būti stabdomas televizijos programos ar jos dalies priėmimas Lietuvos Respublikoje. Institucijų priėmus sprendimą stabdyti programos ar jos dalies priėmimą Klientas televizijos ar jos programos dalies nebeįmamas, o kitos Sutarties sąlygos liks galios nepakeistos.
- Jeigu Klientas pasirinko Paketą, kuriam taikoma Lengvata, Klientas neturi teisės jo keisti į mažesnę Paketą, kol nepasibaigus Minimaliam laikotarpiui. Klientas bet kada gali pakeisti savo turimą Paketą į didesnę, sudarant naują Sutarties priedą.
- Įranga**
- Sudarius Sutartį, Home3 suteikia Klientui įrangą, kuri gali būti perduodama Kliento nuosavybėn arba nuomojama. Konkrečios sąlygos yra numatytos Specialiosiose sąlygose. Perduodant įrangą Kliento nuosavybėn jai gali būti suteikiama Lengvata įrangai, nurodyta Specialiosiose sąlygose.
- Minimalaus laikotarpio metu, net ir pranešus sutartį naujam Minimaliam laikotarpiui, Home3 atlieka garantinę įrangos priežiūrą, aptarnavimą, remontą bei keitimą, bei apmoka jos taisyמו ir keitimo išlaidas,

- nebent buvo įrodyta, kad Įranga buvo sugadinta dėl Kliento kaltės. Jeigu Įranga remtuojama ar keičiama ne dėl Kliento kaltės, Klientas nemoka Abonentinio mokescio už laikotarpį nuo įrangos pateikimo remontui dienos iki gedimo pašalinimo / įrangos pakeitimo dienos (įskaitytinai).
- Klientas Įrangą gali susimontuoti pats arba užsiskaityti montavimo paslaugą iš Home3.
  - Jei Klientui Įranga yra nuomojama, Klientas yra atsakingas už įrangos grąžinimą po nuomos laikotarpio, numatytą Specialiosiose sąlygose, pabaigos ne vėliau kaip per 20 kalendorinių dienų po laikotarpio pabaigos. Klientui negrąžinus įrangos per nustatytą laikotarpį, Klientas įsipareigoja sumokėti įrangos likutinę kainą, nurodytą Specialiosiose sąlygose.
  - Intelektinės nuosavybės teisių apsauga**
  - Klientas gaunuoja už į užtikrina, kad nei jis, nei trečiasis asmuo nesinaudos Klientui perduota Kortele arba joje esančia informacija tokiu būdu, kuris pažeistų autorių teises ar kitą intelektinę nuosavybę reglamentuojančias teises aktus. Klientas informuotas ir žino, kad intelektinės nuosavybės teisių pažeidimas užtraukia civilinę, administracinę arba baudžiamąją atsakomybę. Klientui pažeidus šią nuostatą, Klientas įsipareigoja sumokėti 1 000 EUR baudą ir padengti bet kuriois kitus Home3 nuostolius, įskaitant ir negautas pajamas, kurių nepadengia bauda.
  - Mokėjimai ir atsiskaitymo tvarka**
  - Kliento mokamų Kortelės aptarnavimo ir Abonentinio mokescių dydis Minimaliu laikotarpiu yra nustatytas Sutartyje. Po Minimalaus laikotarpio pasibaigimo galioja Kainyne nustatytas mokescių ir įmokų dydis. Klientui kredito limitas nėra nustatomas.
  - Mokescius ir įmokas (įskaitant Kortelės aptarnavimo ir Abonentinį mokescius) Klientas gali mokėti dviem būdais – už suteiktas paslaugas arba iš anksto pagal Home3 pateiktą sąskaitą. Mokėjimų tipas, dažnumas (laikotarpis) ir kitos sąlygos nustatytos Specialiosiose sąlygose. Sąskaitų apmokėjimo terminas yra nurodytas sąskaitose. Sąskaita laikoma apmokėta tuo momentu, kai mokėjimo suma patenka į sąskaitoje nurodytą Home3 banko sąskaitą. Dėl negautos (negautų) sąskaitos (sąskaitų) Klientas neatleidžiamas nuo prievolės sumokėti laiku. Informacija apie sąskaitoje nurodytą sumą Klientas gali sužinoti iš Home3 Klientų aptarnavimo centro telefonu 85 236 33 65.
  - Klientui neatsiskaiciūsus Home3 iki datos, nurodytos pateiktoje sąskaitoje, Home3 siunčia priminimą Klientui apie pradelstą mokėjimą elektroniniu laišku arba trumpąja žinute. Nuo nurodyto atsiskaitymo termino praėjus ne daugiau kaip 20 dienų, Home3 informuoja Klientą apie Kliento Priėmimo teises apribojimą elektroniniu laišku arba trumpąja žinute. Home3 taip pat turi teisę perduoti visus Kliento duomenis UAB „Creditinfo Lietuva“, skolininkų registrai arba kitoms skolininkų duomenų bazes administruojančioms bendrovėms, bei skolų išieškojimą atliekančioms bendrovėms, teisės aktų numatyta tvarka. Priėmimo teisės yra atnaujinamos Klientui visiškai padengus įsiskolinimą. Už Priėmimo teises atnaujinimą Klientui yra taikomas Priėmimo teisių atnaujinimo mokestis, nurodytas Specialiosiose sąlygose. Klientui vėluojant sumokėti daugiau nei 30 dienų, nuo trisdešimt pirmos dienos Home3 turi teisę (i) nutraukti Sutartį, įspėjus Klientą apie tai raštu prieš 7 kalendorines dienas, (ii) paprašyti sumokėti 0.1 % dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluotą mokėti dieną, bei (iii) reikalauti nuostolių atlyginimo, įskaitant Lengvatos ir /ar Lengvatos įrangai grąžinimo bei išlaidų, susijusių su nesumokėtu sumų išieškojimu. Paslaugų teikimo sustabdymas dėl įsiskolinimo neatleidžia Kliento nuo pareigos mokėti jam priklausančius mokescius.
  - Jeigu dėl Home3 kaltės nutrūksta TV programų transliacija daugiau nei 72 val. iš eilės, Klientas turi teisę nemokėti Abonentinio mokescio už laikotarpį, kurį Klientas negalėjo tinkamai naudotis Home3 paslaugomis. Gedimas fiksuojamas Klientui apie jį pranešus telefonu 85 236 3365. Home3 atlygina Klientui tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl TV programų transliacijos nutrūkimo, suteikdamas nuostolių dydžio kreditą naudojimosi paslaugomis, jei Klientas kreipiasi į Home3 ir pateikia atitinkamus įrodymus, pagrindžiančius jo patirtus nuostolius.
  - Atsakomybė**
  - Home3 atsako tik už tyčinį Sutarties pažeidimą arba pažeidimus, kilusius dėl didelio neatargumo. Home3 neatlygina žalos, kurią Klientas patiria dėl streiko, gaisro, oro sąlygų, televizijos programų gamintojų ar transliuotojų veiksmų ar neveikimo, techninių gedimų arba kitų Home3 nekontroliuojamų aplinkybių.
  - Sutarties terminas ir nutraukimas**
  - Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja, kol kuri nors šalis ją nutraukia. Komercinės sąlygos galioja Minimalų terminu, kuris numatytas Specialiosiose sąlygose arba atskiruose prieduose. Jei Klientas su Home3 sudaro papildomą susitarimą, jis įsigalioja sekancijai diena po Minimalaus termino pabaigos, arba pasirašymo dieną, jei Minimalus terminas yra pasibaigęs. Klientui yra paaiškinama, kad Sutartis lieka galioji ir pasibaigus Minimaliam laikotarpiui ir paslaugos yra teikiamos pagal tuo metu galiojantį Kainyną, kuris gali skirtis nuo komercinių sąlygų, numatytų Specialiosiose sąlygose. Klientas taip pat supranta, kad pasibaigus Minimaliam terminui jis gali bet kada kreiptis į Home3 dėl jam teikiamo naujo terminuoto pasiūlymo ir sudaryti papildomą susitarimą dėl naujo Minimalaus laikotarpio ir naujų komercinių sąlygų.
  - Klientas turi teisę vienąšališkai nutraukti:
    - Sutartį, apie tai raštu įspėjus Home3 ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas, pilnai atsiskaitęs su Home3, kai Klientui nėra nustatytas Minimalus laikotarpis.
    - Sutartį nepasibaigus Minimaliam laikotarpiui Klientas gali nutraukti apie tai raštu įspėjus Home3 ne vėliau kaip prieš 30 kalendorines dienas, pilnai atsiskaitęs su Home3 ir grąžinęs Home3 suteiktos Lengvatos ir/ar Lengvatos įrangai dalį, proporcingą likusiam Minimaliam laikotarpiui. Jei Klientui buvo suteikta Abonentinio mokescio Lengvata, Klientas privalo grąžinti suteiktos lengvatos dalį – t. y. sumokėti pilną abonentinio mokescio kainą už laikotarpį, kurį naudojo Lengvata. Kliento avansu sumokėtos sumos yra įskaitomos kaip Abonentinis mokestis už laikotarpį, kurį Klientui buvo faktiškai suteiktos paslaugos iki Sutarties nutraukimo dienos. Jeigu avansu sumokėtos sumos nepadengia visos mokėtinos sumos, Klientas turi sumokėti Home3 likusį įsiskolinimo sumą. Jeigu avansu sumokėtos sumos viršija mokescio ir (arba) įmokų sumą už Klientui per tą laikotarpį faktiškai suteiktas paslaugas, Home3 turi teisę išankstinės įmokos likutį įskaityti su Kliento mokėtinomis sumomis (Lengvatomis). Suma, likusi po tokio įskaitymo, Kliento rašytiniu pareikalavimu grąžinama Klientui.
  - Klientas turi teisę vienąšališkai nutraukti Sutartį, informavęs apie tai raštu Home3 ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas, jei Home3 iš esmės pažeidžia šią Sutartį, Home3 pakeitus Sutarties sąlygas, jei tokie pakeitimai iš esmės pablogino Kliento padėtį, ir /ar padidinus Sutartyje nurodytų mokescių dydžius, kaip tai numatyta 11.3 nuostatoje. Jei Sutartis nutraukiama nepasibaigus Minimaliam laikotarpiui, Klientas turi teisę neatlygintinai grąžinti Įrangą Home3 arba pasilikti ją, sumokėdamas Home3 suteiktos Lengvatos įrangai dalį, proporcingą likusiam Minimaliam laikotarpiui.
  - Home3 turi teisę vienąšališkai, įspėjusi Klientą raštu prieš 7 kalendorines dienas, nutraukti Sumas, nutraukti Kliento Priėmimo teises, jei Klientas, sudarydamas Sutartį, pateikia melagingus duomenis. Jeigu Klientas vėluoja įvykdyti Sutartyje numatytą piniginį įsipareigojimą daugiau kaip 30 dienų ar padaro kitą esminį Sutarties pažeidimą. Jei Klientas pažeidžia intelektines nuosavybės teises, Home3 turi teisę vienąšališkai, įspėjusi Klientą elektroniniu paštu arba trumpąja žinute prieš 3 kalendorines dienas, nutraukti Sutartį bei Kliento Priėmimo teises. Nutraukus Sutartį šiame straipsnyje minimais pagrindais, Klientas įsipareigoja sugrąžinti Home3 visas jam suteiktas Lengvatas (taip pat Lengvatą įrangai) bei atlyginti Home3 nuostolius, patirtus dėl Kliento padaryto pažeidimo.
  - Klientas turi teisę po 6 mėnesių nuo Minimalaus laikotarpio pradžios per kalendorinius metus vieną kartą sustabdyti Priėmimo teises laikotarpiui iki 90 dienų, raštu pranešęs Home3 apie savo ketinimą ne vėliau kaip prieš 15 dienų. Laikas, kuriam Priėmimo teises buvo sustabdytos, į Minimalaus laikotarpio laiką neišskaičiuojamas ir šis laikotarpis atitinkamai paiglinamas.
  - Nutraukęs Sutartį Klientas privalo ne vėliau kaip per 15 dienų nuo Sutarties termino pabaigos grąžinti Kortelę Home3. Kortelę grąžinama ją atsiunčiant į Home3, adresu Home3, Žemaitės g. 15, LT-03118, Vilnius. Vėluojant grąžinti Kortelę, Home3 turi teisę reikalauti iš Kliento sumokėti baudą, numatytą Specialiosiose sąlygose.
  - Tipinių sąlygų ir Kainyno keitimas**
  - Siekdama apsaugoti savo ar trečiųjų asmenų teises TV programas ir (arba) dėl ekonominių priežasčių, Home3 turi teisę keisti ir papildyti Sutartį ir Kainyną, per palydovą keisti programinę įrangą ir (arba) įrangos kodavimo sistemą, taip pat Sutarties galiojimo laikotarpiui nustatyti naujus mokescius ir įmokas, apie kurias Klientui pranešama mėnesinėje sąskaitoje, elektroniniu paštu ir Home3 interneto svetainėje adresu [www.home3.lt](http://www.home3.lt) ne vėliau kaip prieš 30 dienų. Informaciją apie pakeitimus ir papildymus taip pat teikia Home3 Klientų aptarnavimo centras telefonu 8-5 236 33 65.
  - Nesutikdamas su Sutarties sąlygų pakeitimu, iš esmės pabloginančiu Kliento padėtį ar kainų padidinimu, Klientas turi teisę vienąšališkai nutraukti Sutartį pagal 10.3 punktą. Išrašomos sąskaitos sumos padidėjimas dėl įstatymais ar tarptautinėmis teisės aktais nustatytų mokescių tarifų padidinimo, nelaikomas kainos padidinimu.
  - Šalys susitaria, kad Klientui nepasinaudojus Sutarties 11.2 punkte jam suteikta teise per 30 dienų laikotarpį, kaip numatyta Sutarties 11.1 punkte, laikoma, kad Klientas sutiko su atitinkamais pakeitimais ir Sutartis galioja su naujais pakeitimais.
  - Kitos nuostatos**
  - Ginčus, susijusius su Sutartimi, šalys sieks išspręsti derybų keliu. Jei Home3 siūlomas taiklus ginčo sprendimo būdas nėra priimtinas Klientui, Klientas turi teisę kreiptis į Rysių reguliavimo tarnybą arba į teismą.
  - Kliento asmens duomenys gali būti naudojami Paslaugų ir atsiskaitymui už suteiktas Paslaugas apskaitos, asmens mokumo vertinimo, įsiskolinimo valdymo bei tiesioginės rinkodaros tikslais. Klientas, pateikęs asmens tapatybę patvirtinamą dokumentą, turi teisę bet kada susipažinti su savo asmens duomenimis, reikalauti išaišyti neteisingus, neišsamius, netikslūs savo asmens duomenis, taip pat įstatymų nustatyta tvarka turi teisę nesutikti, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys.
  - Home3 turi teisę perduoti Sutartyje nustatytas savo teises ir (arba) pareigas tretiesiems asmenims be Kliento atitinkamo sutikimo, su sąlyga, kad toks perdavimas nesumažins Klientui suteiktų garantijų. Klientas, esant Home3 rašytiniam sutikimui, turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal šią Sutartį trečiajam asmeniui.

## Su Home3 tipinėmis sąlygomis susipažinau

(Kliento vardas, pavardė ir parašas)

KLIENTŲ APTARNAVIMO CENTRAS: tel. (8-5) 236 3365, Žemaitės g. 15, Vilnius.

Pašto adresas: Home3, Žemaitės g. 15, LT-03118, Vilnius. **Atsiskaitomoji sąskaita „Swedbank“** – LT 67 73000 10000 196827